

INSTITUTO NACIONAL  
DE NORMALIZACION

El Instituto Nacional de Normalización, INN, certifica que:

**ICONTEC**

**DIRECCION DE CERTIFICACION**

ubicado en Carrera 37 No. 52-95, Bogotá, Colombia

ha sido acreditado en el Sistema Nacional de Acreditación del INN,  
como

**Organismo de Certificación de Servicios Turísticos**  
**según NCh2411.Of2003**

en el área Servicios Turísticos, con el alcance indicado en anexo.

Vigencia de la Acreditación: hasta el 3 de Octubre de 2014

Santiago de Chile, 3 de Octubre de 2011



**Eduardo Ceballos Osorio**  
Jefe de División Acreditación



**Sergio Toro Galleguillos**  
Director Ejecutivo



**ACREDITACION ST 002**

**ALCANCE DE LA ACREDITACION DE LA DIRECCION DE CERTIFICACION DE ICONTEC, BOGOTA, COLOMBIA, COMO ORGANISMO DE CERTIFICACION DE SERVICIOS TURISTICOS**

**AREA : ALOJAMIENTO TURISTICO**

Servicio Turístico	Norma
Albergues o refugios	NCh2971.Of2006
Alojamiento familiar o Bed&Breakfast	NCh2941.Of2005
Apart Hotel	NCh2980.Of2005
Baños termales o balnearios termales	NCh3006.Of2006
Camping o recinto de campamento	NCh2948.Of2006
Centros de Esquí	NCh3074.Of2007
Centro de Naturaleza o Lodge	NCh3009.Of2006
Complejos turísticos o Resort	NCh2949.Of2005
Departamentos Turísticos, suites ejecutivas y departamentos ejecutivos	NCh3027.Of2007
Haciendas o Estancias	NCh3002.Of2007
Hospedaje Rural	NCh3015.Of2006
Hostales y Residenciales	NCh2960.Of2006
Hosterías	NCh2963.Of2006
Hoteles	NCh2912.Of2005
Moteles o Cabañas	NCh2964.Of2005
Termas	NCh2963.Of2005

**AREA : AGENCIAS DE VIAJE**

Servicio Turístico	Norma
Agencias de viaje	NCh3068.Of2007

**AREA : TOUR OPERADORES**

Servicio Turístico	Norma
Tour operadores o mayoristas	NCh3067.Of2007



**Eduardo Ceballos Osorio**  
Jefe de División Acreditación



**Sergio Toro Galleguillos**  
Director Ejecutivo