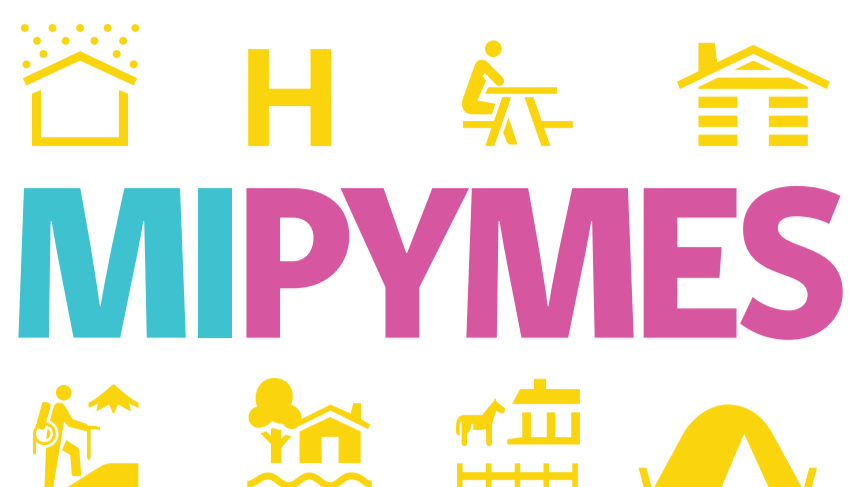


1 | ¿Qué es SIGO Experiencias?



SIGO Experiencias es un sistema de capacitación y entrenamiento de rápida implementación **dirigido a micro, pequeños y medianos empresarios turísticos** que tiene por objetivo general desarrollar y/o fortalecer sus competencias para que puedan diseñar sus propias experiencias turísticas



BENEFICIOS

- ▶ Sofisticar, especializar y diferenciar su oferta turística, incrementando su competitividad
- ▶ Aumenta la valoración del trabajo, a partir de la colaboración de los equipos, y por consecuencia, la satisfacción de los colaboradores

2 | ¿Qué tipo de empresas pueden participar?

El SIGO, está dirigido principalmente a micro, pequeñas y medianas empresas turísticas legalmente constituidas y que cuenten con registro vigente en SERNATUR en algunos de los siguientes servicios:

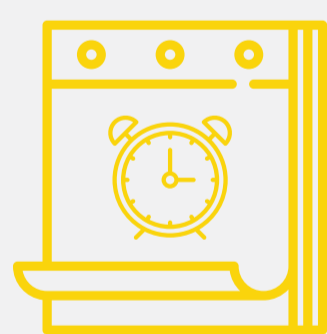


3 | Requisitos

- Ser organizaciones conformadas por al menos **DOS personas**
- Tener **contacto directo con el turista**
- Estar legalmente constituidas** (RUT de la actividad, estar registrados, etc.)
- Estar en funcionamiento durante la **vigencia** de la implementación del programa
- Quien participe debe ser **propietario, directivo** o alguien con **poder de decisión** en la organización
- Puede participar **UNA unidad de negocio por cada dueño**
- Asistir la misma persona** a todas las capacitaciones, preferentemente

▶ Costo

Para el empresario no tiene costo monetario, sin embargo, debe considerar las horas que deberá invertir en la implementación del programa



▶ Duración de la implementación

De 3 a 4 meses, en los cuales se realizan sesiones de capacitación y entrenamiento, como también mentorías en cada empresa



4 | Tiempo que invierte el participante

- 4 días para capacitaciones o entrenamientos (jornadas completas) y mediodía de ceremonia de cierre (media jornada)
- Además de recibir 4 mentorías o asistencias técnicas de 2 a 4 horas de duración en sus propias empresas

Los 4 días de capacitación o entrenamiento serán distribuidos en aproximadamente 3 meses

5 | Evaluación de los participantes



10 módulos

La nota final de cada participante será calculada del siguiente modo: (promedio de notas de 3 tareas *30%) + (nota de plan de diseño de experiencias *70%) = nota final



Para recibir el certificado de aprobación de SIGO EXPERIENCIAS, cada participante deberá obtener una nota final igual o superior a 4,0